



Erasmus+



Modulul: "Conștiință europeană – Cetățenie angajată"

Analiza chestionarelor de evaluare individuală din 24.02.2017

I. Context – Public țintă - Obiective

➤ Context

Chestionarul a fost administrat de către unul dintre formatorii instituției organizatoare-gazdă "Alumni" – Constanța - România, la finele cursului de Formare Formatori (40 h), intitulat "Conștiință europeană – Cetățenie angajată", în cadrul proiectului european ERASMUS+: "Cetățenie europeană activă" (2014 - 2017). Câteva date statistice preliminare au fost prezentate în plen, în ultima zi a cursului (25.02.2017), cu mențiunea ca analiza finală să fie transmisă, per mail, mai târziu.

➤ Public țintă

21 participanți la chestionare (F: 17, M: 4), absolvenți de studii universitare umaniste (limbi străine, istorie, geografie, filosofie, comunicare), cu vârste diferite (25 – 65 ani), din 6 țări europene (Bulgaria - 4, Franța - 6, Lituania - 1, Olanda - 2, România - 4, Ungaria - 4), implicați în activități de predare și/sau formare, la nivel preuniversitar și universitar.

➤ Obiective

- Verificarea modului personal în care participanții la curs conștientizează diferite roluri ale statusului de cetățean european și sunt dispuși să acționeze în consecință.
- Estimarea măsurii în care cursul a operat schimbări de percepție/atitudine la participanți, cu posibile efecte asupra activității lor viitoare.
- Aprecierea nivelului de complianță la rezultatele așteptate ale cursului.

II. Metodologia utilizată

Chestionarul a constat din 6 pagini tipărite în limba maternă a participanților. El a fost aplicat, în sala de curs, în ultima sesiune de lucru a penultimei zile, iar durata completării sale nu a fost limitată în timp. Chestionarul a fost tipărit cu un font citet, cu o punere în pagină aerisită, cu zone de răspuns suficient de largi. Întrebările, directe, interogativ-afirmative, scurte și precise, cu verbul la modul optativ, nu au creat probleme de înțelegere.

➤ Forma chestionarului

- a.** Scurtă parte introductivă: apelativ colegial, obiectiv, indicații de completare.
- b.** Conținutul propriu-zis: întrebări structurate pe puncte și subpuncte.
- c.** Formula de încheiere: mulțumirile echipei organizatoare.

➤ Conținutul chestionarului

Chestionarul a cuprins 11 itemi, grupați pe 3 teme, cu modalități de răspuns diferite: predefinite, libere în cuvinte, grafice.

Temele propuse spre cercetare

a. Rolurile în interiorul statusului de cetățean european

Au fost propuse 7 roluri (A - F): cetățean european activ, votant european, bun vecin european, cetățean european responsabil, voluntar european, activist comunitar european, educator european. Pentru fiecare din aceste roluri au fost create câte 5 acțiuni posibile, cu un răspuns unic predefinit: Da/Poate/Nu.

b. Analiza evoluției personale, pe parcursul formativ

Au fost propuse 3 topice (G - J), cu răspuns deschis: "Ce altceva aș face?", "Ce abilități personale ar putea fi dezvoltate/întărite datorită comportamentului de cetățean european activ?", "Schimbarea mea personală" ("Care a fost starea mea la începutul acestei formări? De ce?", "Ce doream să aflu/să învăț? Ce am aflat/învățat?", "Ce am dorit să schimb? Ce am schimbat?", "Ce obstacole au împiedicat producerea mai multor schimbări în personalitatea mea? Le-am depășit?", "Ce intenționez să fac în alt mod? Am șanse să reușesc? De ce?")

c. Imaginea propriei personalități la finalul cursului

A fost propusă o reprezentare grafică (K), la alegere.

III. Prezentarea și comentarea rezultatelor

1. Asumarea de roluri și activități posibile (topicele A - F)

Fiecare dintre cele 7 roluri de cetățean european a propus câte 5 activități, pentru care variantele erau: disponibilitate totală/disponibilitate posibilă/indisponibilitate.

66% dintre respondenți au considerat că s-ar angaja în acțiunile concrete propuse, pentru 27% activitățile ar fi posibile/condiționate, iar 7% s-au pronunțat categoric împotriva îndeplinirii lor.

Total answers: 725		Yes	Perhaps	No	
		479 = 66 %	193 = 27 %	53 = 7%	
	Yes		Per haps		No
EU Voter	77	European neighbour	41	Eu volunteer	15
Responsible citizen	72	Active EU citizen	32	Active EU citizen	10
EU teacher	71	European volunteer	29	European neighbour	8
Community activist	69	Responsible citizen	28	Responsible citizen	5
European neighbour	66	EU teacher	25	EU voter	5
Active european citizen	63	Community activist	25	EU teacher	4
European volunteer	61	EU voter	13	Community activist	1

Rolurile cu activitățile percepute ca preferate au fost: Votant UE (77 Da + 13 Poate), Cetățean responsabil (72 Da + 32 Poate), Bun vecin UE (66 Da + 41 Poate) și Cetățean UE activ (63 Da + 32 Poate). Acțiunile de voluntariat propuse au întrunit cel mai mare număr de răspunsuri negative: 15.

Total răspunsuri	Da	Poate	Nu
725 din 735 posibile	479 = 66%	193 = 27%	53 = 7%
Scor maxim pe rol	Votant: 77	Vecin: 41	Voluntar: 15
Scor minim pe rol	Voluntar: 61	Votant: 13	Activist UE: 1

Activități pentru care respondenții și-au manifestat disponibilitatea în interiorul rolurilor

Rolul	Activitatea preferată	Da + Poate
Cetățean	Participare la consultări și chestionări pe probleme UE	15 + 6
EU activ	Sprijinirea/consilierea instituțiilor publice pe probleme ale UE	15 + 3
Votant EU	Informare în legătură cu probleme ale UE	20 + 1
	Vot pentru Parlamentul european, a alege corect	19 + 2
	Informare în legătură cu posibili reprezentanți UE	18 + 3
Bun vecin EU	Informații oferite străinilor despre servicii publice locale	20 + 1
	Ajutor străinilor în a fi mai puțin dependenți de serviciile locale	16 + 4
Cetățean EU responsabil	Donații de obiecte nemaifolosite	19 + 2
	Protejarea mediului înconjurător	19 + 1
Voluntar UE	Servicii de voluntariat la Crucea Roșie pentru ajutorarea străinilor	14 + 6
	Vizite la căminele de bătrâni	13 + 6
Activist comunitar	Acțiuni concrete pentru schimbarea unei situații locale	18 + 1
	Constituirea de rețea/grup pentru o problemă națională/UE	15 + 4
Educator EU	Ajutor oferit elevilor/studenților în editarea unei publicații pe teme UE	16 + 3
	Crearea în școală a unui centru de dezbateri pe probleme ale UE	15 + 5

Activități respinse ferm de către respondenți, în interiorul rolurilor¹

Rolul	Activitatea respinsă	Nu
Cetățean EU activ	Postări despre UE pe Facebook/Twitter/...	5
Votant EU	Verificarea înscrierii numelui propriu în registrul de vot	3
Bun vecin UE	Inițierea unui club local de literatură, pentru informarea străinilor	6
Cetățean EU responsabil	Lipirea, la locul de muncă, a unor note privind probleme ale UE	4
Voluntar UE	Donare de sânge	6
Activist comunitar	Înscrierea într-o organizație de promovare a valorilor UE	1
Educator UE	Explicarea, pentru elevi și părinți, a semnificației apartenenței la UE	2

¹ Refuzul donării de sânge este motivat și de probleme medicale. Refuzul inițierii cercului de lecturi literare este motivat de lipsa de interes și timp pentru literatură.

2. Repere ale dezvoltării personale pe durata cursului (topicele G - J)

Întrebările cu răspuns deschis a oferit respondenților 3 direcții de autoanaliză.

- Menționarea oricăror altor activități care i-ar putea defini ca cetățeni europeni activi.

Răspunsurile la această solicitare s-au situat pe coordonate de implicare reală (îndrumare, coordonare, predare, organizare), de consiliere (îndrumare, încurajare, sprijinire), dar și de promovare a valorilor UE (informare, persuasiune).

- Evidențierea abilităților personale favorizare prin practicarea activă a rolurilor statusului de cetățean european.

Respondenții au apreciat formarea pe problemele cetățeniei europene active ca fiind favorizantă pentru confirmarea și consolidarea a numeroase abilități personale: conștientizarea, motivarea, atenția, angajarea, entuziasmul, inițiativa, perseverența, gândirea creativă și reflectivă, sociabilitatea, elocvența, persuasiunea, rezistența la dificultăți, comunicarea, socializarea, lucrul în echipă, încrederea de sine, abilități organizaționale, empatia.

- Analiza schimbării personale, datorată parcursului formativ

Reperetele schimbării personale au vizat:

- a. așteptările: față de cursul propus, față de învățare, față de schimbare și rezultatele atinse;
- b. obstacolele resimțite în evoluția personală;
- c. intenționalitățile de acțiune după curs & estimarea șanselor de reușită.

Răspunsurile directe la aceste topice, la fel ca și cele de pe post-it-urile inițiale și de parcurs, au menționat: entuziasmul, curiozitatea epistemologică, dorința de socializare și înțelegere a celorlalți, aspirația către propria schimbare/perfecționare. Deși nu întotdeauna exprimate explicit, se subînțelege că rezultatele au fost majoritar pozitive. Obstacolele resimțite și, eventual, depășite nu au fost evidențiate decât în mică măsură (timiditatea, teama față de nou, reținerea față de o cultură nouă), fie din orgoliu, fie datorită imperceptibilității lor. Caracterizate de prea puțină creativitate și originalitate, intenționalitățile concrete de acțiune au fost oarecum timide și s-au rezumat la activități mediu angajante: îmbunătățirea metodelor de lucru la clasă, participare la alte cursuri, deschidere spre nou. Mesajele post-formare însă au fost mult mai entuziaste și au propus numeroase activități concrete².

² Vezi: 25_Alumni_C1_Project_Sustainability_EN

G. Imaginea sintetică a propriei personalități, ca rezultat al formării

Deși aproape jumătate dintre participanții la chestionare nu au răspuns acestei solicitări, desenele schițate au indicat, cu o singură excepție³, o evoluție pozitivă, ascendentă, de satisfacție⁴.

Concluzii

Evaluarea individuală s-a dorit a fi cât mai puțin dependentă de achizițiile cursului și a lăsat participanților posibilitatea de a da răspunsuri cât mai aproape de atitudinile proprii. Este îmbucurător faptul că două treimi dintre respondenți s-au declarat disponibile pentru activitățile propuse, chiar dacă, în realitate, ele nu se vor manifesta exact în forma menționată de chestionar. Existența răspunsurilor negative (7%) și a celor de eventualitate (27%) indică o mare măsură de sinceritate.

Considerăm că, prin acest întrebările/răspunsurile la acest chestionar, cursanții și-au îmbogățit ideile de afirmare a statusului și rolului lor de cetățean european activ.

Constanța, 02.04.2017

Președinte "Alumni",

Expert,

Vasile Nicoară

Lucreția Șirinian

Anexe

1. 25_Alumni_C1_Answers_IndividualEvaluationQuestionnaires_RO
2. 25_Alumni_C1_Project_Sustainability_EN

³ Răspunsuri indicând indiferența față de utilitatea cursului: *Nu voiam să descopăr nimic. Nu știu ce voiam să schimb/am schimbat. Nu aveam intenția să schimb nimic. Nu m-am transformat.*

⁴ Persoană care urcă trepte – Fluturi zburători – Floare udată și crescută – Față serioasă devenită față zâmbitoare – Linie ondulată reprezentând evoluția motivației în fiecare zi a cursului – Săgeată ascendentă – Săgeată dinspre A spre B – Un trup fericit